

Pregão Eletrônico 07/2023

Esclarecimento 01

Ferramenta ITSM

Questionamento

No Anexo A do Termo de Referência - Requisitos da Ferramenta ITSM, ID Cat 23, Id req N1 1, Id req N2 4 lê-se: " Microsoft Endpoint Manager, Microsoft Azure Monitor, Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) e Zabbix, bem como qualquer outra que utilize protocolos especialistas (como o SNMP - Simple Network Management Protocol, tanto na versão 1 quanto na versão 2c) para descoberta e gerenciamento de itens de configuração monitorados pelas ferramentas."

Pergunta-se: No edital é requisitada a integração com várias ferramentas de monitoração para descoberta e gerenciamento de itens de configuração. É esperado por vocês que a solução provida realize a descoberta e a gestão de ativos da FINEP?

Resposta

Sobre a descoberta de ativos, não é esperado que a ferramenta ITSM realize a descoberta, que será realizada pelas ferramentas às quais a solução deve se integrar.

Sobre a gestão de ativos, é esperado que a ferramenta ITSM realize o inventário de ativos e o tratamento de eventos recebidas e enviadas para as demais ferramentas com as quais deve se integrar, considerando os requisitos do Anexo A do TR, e em especial os itens 14.6, 14.7, 14.8 (gestão de configuração) e 16.3, 16.4 e 16.13 (gestão de eventos).

Sônia de Bessa Alves
Pregoeira