

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 02/2020

ESCLARECIMENTO 09

(Encaminhado por e-mail no dia 05/02/2020)

Mensagem da licitante:

" ...

Página 41 item 7.5

Entendemos que os prazos para soluções definitivas para os chamados Critico e Alto estão bem agressivos e solicitamos revisão para os prazos de 6 (seis) horas e 8 (oito) horas, respectivamente.

*Página 69 - Ambiente de Produção - Configuração futura do ambiente, na coluna "Memória por servidor", o total apresentado é de **586**, porém efetuando a soma, o valor foi de **574**, quais os valores corretos?*

*Página 72 - Ambiente de Homologação - Configuração futura do ambiente, na coluna "Memória por servidor", o total apresentado é de **538**, porém efetuando a soma, o valor foi de **532**, quais os valores corretos?*

*Página 73 - Ambiente de Desenvolvimento - Configuração futura do ambiente, na coluna "Memória por servidor", o total apresentado é de **180**, porém efetuando a soma, o valor foi de **164**, quais os valores corretos?*

*Página 75 - Nomenclatura das planilhas está trocada, o correto seria **Subitem AB** e **Subitem AC**.*

Página 77 – ANEXO II-A - Política de Backup:

Nos itens abaixo, sugerimos as alterações da coluna DE para a PARA

DE:	PARA:
4.2.1.1. Tipo de backup: completo, diário	4.2.1.1. Tipo de backup: diário incremental
4.2.1.2. Tempo de retenção: 14 dias	4.2.1.2. Tempo de retenção: 7 dias
4.2.1.5. Tempo máximo de recuperação: 4 horas	4.2.1.5. Tempo máximo para início da recuperação: 4 horas
4.2.2.2. Tempo de retenção: 14 dias	4.2.2.2. Tempo de retenção: 30 dias
4.2.3.2. Tempo de retenção: 7 dias	4.2.3.2. Tempo de retenção: 14 dias

4.2.3.5. Tempo máximo de recuperação: 6 horas

4. 2.3.5. Tempo máximo **para início da** recuperação: 6 horas

...”

Resposta:

Página 41 item 7.5: Resposta: Não alteraremos os prazos originais, visto que entendemos que os provedores de Data Center devem contar com um certo grau de redundância em suas infraestruturas, justamente para minimizar a ocorrência de tais situações mais críticas, que resultam de falhas mais extensas que afetam um conjunto de elementos ao invés de um único item. Além disso, justamente por serem oriundas de incidentes/falhas mais graves, com impactos mais severos para a Contratante, precisamos que a Contratada se empenhe em resolver o problema o mais rapidamente possível.

Página 69: Resposta: Conferimos a soma e está correto o valor de 586 como consta no edital.

Página 72: Resposta: Conferimos a soma e está correto o valor de 538 como consta no edital.

Página 73: Resposta: Conferimos a soma e está correto o valor de 180 como consta no edital.

Página 75: Resposta: Há realmente dois erros tipográficos na página 75. A informação correta é a seguinte:

- Onde se lê “Subitem AA”, na primeira tabela apresentada, deve ser considerado “Subitem AB”.
- Onde se lê “Subitem AB”, na segunda tabela apresentada, deve ser considerado “Subitem AC”.

Página 77: Resposta: Em relação à Política de Backup, serão realizadas as seguintes alterações:

4.2.1.1. Tipo de backup: incremental diário, completo semanal

4.2.1.5. Tempo máximo para início da recuperação: 4 horas

4.2.2.5. Tempo máximo para início da recuperação: 6 horas

O restante não será alterado.

Atenciosamente,

Felipe Mazza Mascarenhas

Pregoeiro