

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 02/2020

ESCLARECIMENTO 06

(Encaminhado por e-mail no dia 04/02/2020)

Mensagem da licitante:

" ...

Backup	A responsabilidade dos backups será do fornecedor de Data Center?
Backup	Existe uma premissa de tecnologia específica para o backup?
Backup	Qual a volumetria total e diária incremental do backup?
Backup	Quais políticas de retenções de backup solicitadas?
Conectividade	Será necessário conectividade adicional à de internet? Links MPLS, L2L, etc.
Conectividade	Enviar figura da topologia atual da FINEP.
Contingência	Todos os ambientes serão contingenciados (Oracle VM e "non-Oracle VM")?
Contingência	A plataforma hypervisor do ambiente "non-Oracle VM" fornecida pelo Data Center deverá entregar funcionalidades de movimentação de máquinas virtuais entre hosts, HA (high availability), Hot Add entre outras features, bem como a disponibilidade total do ambiente?
Contingência	Existe a necessidade de DR segregado do ambiente de produção?
Contingência	Quais serão os mecanismos de replicação a ser adotado? Através de recursos de Banco de Dados, Softwares de Replicação, Storage?
Contingência	Entende-se que o ambiente de DR deverá suportar somente o ambiente de Produção, correto? Os demais ambientes de Homologação, Desenvolvimento devem estar fora deste contexto?
Contingência	Qual a quantidade em Gbytes de alteração diária no volume de dados produtivo a ser replicado (de forma incremental) para o site de DR?
Contingência	Qual a volumetria computacional a ser aplicada para o site de DR? 100% equivalente à PRD, 75%, 50%?
Gestão	Inventário do ambiente, incluindo tecnologias utilizadas.
Gestão	Qual a ferramenta de Gestão de Incidentes (ITSM) deverá ser utilizada? Da Contratante ou da Contratada?
Monitoração	A ferramenta de monitoração do ambiente será disponibilizado pela contratante?
Rede	Qual o número de usuários ativos hoje na FINEP?

Segurança	Podemos entender que a contratada deverá prover Proteção Web Application Firewall (WAF) para aplicações internas e externas? Está correto também esse entendimento?
Segurança	Haverá necessidade de load balance? Se sim, favor, detalhar.
Segurança	Soluções de segurança da informação, SIEM, gestão de vulnerabilidades.
Segurança	Quantos EPS (Eventos Por Segundo) a FINEP gera por mês?
Segurança	Favor detalhar os modelos dos equipamentos que atualmente suportam as soluções de Firewall, IPS/IDS. Encaminhar também informações de desempenho atuais destes equipamentos.
Segurança	Quantas regras de firewall a Unimed possui hoje?
Software	Quais/quantos sistemas operacionais rodam nos ambientes? Para estimarmos licenciamento.
Software	Quais softwares adicionais deverão ser disponibilizados pelo provedor de Data Center?
Software	O fornecedor de Data Center também deverá fornecer ferramenta para gestão de inventário/ativos e ferramenta de monitoramento/administração dos ambientes?
Virtualização	O Subitem AA (Ambientes virtualizados de Produção, Homologação, Desenvolvimento e ambientes futuros) não menciona necessidade de HW dedicado, tal qual o ambiente Oracle VM, isso está correto? Poderia ser disponibilizada em um HW compartilhado com outros clientes, desde que possua todas as camadas de segurança e segregação necessárias?
Virtualização	Existe premissa básica de hypervisor para o ambiente "non-Oracle VM"? Pode ser tanto VMware quanto Hyper-V e mesmo Oracle VM?

..."

Resposta:

Backup: A responsabilidade dos backups será do fornecedor de Data Center?

Resposta: Sim.

Backup: Existe uma premissa de tecnologia específica para o backup?

Resposta: Vide item 4.3 e subitens do Termo de Referência (TR).

Backup: Qual a volumetria total e diária incremental do backup?

Resposta: Vide Anexo II-A do Edital.

Backup: Quais políticas de retenções de backup solicitadas?

Resposta: Vide Anexo II-A do Edital.

Conectividade: Será necessário conectividade adicional à de internet? Links MPLS, L2L, etc.

Resposta: Não. Somente VPN site-to-site.

Conectividade: Enviar figura da topologia atual da FINEP.

Resposta: As informações atuais de rede se encontram no Anexo I-A do Edital.

Contingência: Todos os ambientes serão contingenciados (Oracle VM e "non-Oracle VM")?

Resposta: Sim, os requisitos necessários estão no TR.

Contingência: A plataforma hypervisor do ambiente "non-Oracle VM" fornecida pelo Data Center deverá entregar funcionalidades de movimentação de máquinas virtuais entre hosts, HA (high availability), Hot Add entre outras features, bem como a disponibilidade total do ambiente?

Resposta: Sim, os requisitos necessários estão no TR.

Contingência: Existe a necessidade de DR segregado do ambiente de produção?

Resposta: Não. Os requisitos necessários estão no TR.

Contingência: Quais serão os mecanismos de replicação a ser adotado? Através de recursos de Banco de Dados, Softwares de Replicação, Storage?

Resposta: Não aplicável. Os requisitos necessários estão no TR.

Contingência: Entende-se que o ambiente de DR deverá suportar somente o ambiente de Produção, correto? Os demais ambientes de Homologação, Desenvolvimento devem estar fora deste contexto?

Resposta: Não aplicável. Os requisitos necessários estão no TR.

Contingência: Qual a quantidade em Gbytes de alteração diária no volume de dados produtivo a ser replicado (de forma incremental) para o site de DR?

Resposta: Não aplicável. Os requisitos necessários estão no TR.

Contingência: Qual a volumetria computacional a ser aplicada para o site de DR? 100% equivalente à PRD, 75%, 50%?

Resposta: Não aplicável. Os requisitos necessários estão no TR.

Gestão: Inventário do ambiente, incluindo tecnologias utilizadas.

Resposta: Peço, por favor, que esclareça a questão. Atentar para data limite de pedido de esclarecimento, dia 05/02/2020.

Gestão: Qual a ferramenta de Gestão de Incidentes (ITSM) deverá ser utilizada? Da Contratante ou da Contratada?

Resposta: Da contratada.

Monitoração: A ferramenta de monitoração do ambiente será disponibilizado pela contratante?

Resposta: Não, pela contratada.

Rede: Qual o número de usuários ativos hoje na FINEP?

Resposta: Aproximadamente 1000 usuários.

Segurança: Podemos entender que a contratada deverá prover Proteção Web Application Firewall (WAF) para aplicações internas e externas? Está correto também esse entendimento?

Resposta: Não. O firewall solicitado está especificado no TR.

Segurança: Haverá necessidade de load balance? Se sim, favor, detalhar.

Resposta: Não. Os requisitos necessários estão no TR.

Segurança: Soluções de segurança da informação, SIEM, gestão de vulnerabilidades.

Resposta: A responsabilidade é da Contratada.

Segurança: Quantos EPS (Eventos Por Segundo) a FINEP gera por mês?

Resposta: Peço que esclareça melhor essa questão.

Segurança: Favor detalhar os modelos dos equipamentos que atualmente suportam as soluções de Firewall, IPS/IDS. Encaminhar também informações de desempenho atuais destes equipamentos.

Resposta: Os requisitos necessários estão no TR.

Segurança: Quantas regras de firewall a **Unimed** possui hoje?

Resposta: Questão improcedente. A Finep possui por volta de 100 regras.

Software: Quais/quantos sistemas operacionais rodam nos ambientes? Para estimarmos licenciamento.

Resposta: Essa informação está no TR.

Software: Quais softwares adicionais deverão ser disponibilizados pelo provedor de Data Center?

Resposta: Essa informação está no TR.

Software: O fornecedor de Data Center também deverá fornecer ferramenta para gestão de inventário/ativos e ferramenta de monitoramento/administração dos ambientes?

Resposta: Não. Os requisitos necessários estão no TR.

Virtualização: O Subitem AA (Ambientes virtualizados de Produção, Homologação, Desenvolvimento e ambientes futuros) não menciona necessidade de HW dedicado, tal qual o ambiente Oracle VM, isso está correto? Poderia ser disponibilizada em um HW compartilhado com outros clientes, desde que possua todas as camadas de segurança e segregação necessárias?

Resposta: Sim. Entendimento está correto.

Virtualização: Existe premissa básica de hypervisor para o ambiente "non-Oracle VM"? Pode ser tanto VMware quanto Hyper-V e mesmo Oracle VM?

Resposta: Não existe exigência de um hypervisor específico no ambiente AA. Os requisitos necessários estão no TR.

Atenciosamente,

Felipe Mazza Mascarenhas

Pregoeiro