

## PREGÃO ELETRÔNICO Nº 02/2020

### **ESCLARECIMENTO 02**

(Encaminhado por e-mail no dia 31/01/2020)

#### **Mensagem da licitante:**

"...

1. *Solicitamos esclarecer, por gentileza, quem será o responsável pela gestão de Sistema Operacional e banco de dados das máquinas virtuais hospedadas nos ambientes AA e AB, a Contratante ou a Contratada?*
  2. *Poderiam nos informar qual é o virtualizador (Hypervisor) atualmente utilizado pela FINEP? Essa informação é importante para planejarmos a estratégia de migração e contemplar os possíveis custos envolvidos.*
  3. *Solicitamos informar o Volume total de dados a serem protegidos (em GB) pela ferramenta de backup? Conseguem informar qual é o volume de backup diário/mensal atual e qual é a distribuição entre BD, File System, File Server, etc?*
  4. *Qual é a quantidade de servidores com banco de dados Oracle que serão protegidos pela ferramenta de backup?*
  5. *Existe no ambiente algumas das seguintes aplicações que devam ser contempladas no backup? EXCHANGE, LOTUS NOTES, SHAREPOINT, SQL, SYBASE, INFORMIX OU SAP R/3) - Se sim, quantos?*
  6. *Entendemos não ser possível atender o item 4.3.3 para os casos em que o backup esteja fora do prazo de retenção, visto que a fita estará nas dependências da contratada, correto?*
  7. *Pode ser utilizada fita LTO7 ao invés de LTO8?*
- Justificativa: A capacidade de uma fita LTO8 é o dobro da capacidade da LTO7 e não há ganho significativo na taxa de transferência, porém, o custo da fita LTO8 é em torno de 4 (quatro) vezes maior que o custo da LTO7 não justificando o custo x benefício, e que por consequência vai aumentar o custo do projeto.*
8. *Entendemos que o item 4.3.3.1.1 do ANEXO II-A se limita ao Datacenter contratado. O entendimento está correto?*
  9. *Quem será o responsável pela migração lógica do ambiente, a Contratante ou a Contratada?*
  10. *É possível ampliar o prazo de entrega do subitem AA especificado no item 3.3.2, para 45 dias corridos após a assinatura do contrato?*

*Justificativa: Como o Edital determina uma ferramenta de backup específica, compatível com a atual, será necessário adquirir equipamentos/licenciamento para adequação do ambiente. Isso representa um possível risco tendo em vista que o ambiente pode estar produtivo antes do recebimento dos equipamentos necessários para a proteção do ambiente. Também pode ser necessário adequar o ambiente de Firewall para que fique compatível com o FG-800C conforme mencionado no edital e o prazo de 15 dias não será suficiente. **Além do Link de Dados, que seria muito difícil uma entrega em 15 dias, pelo mesmo motivo, não sendo o fornecedor atual para os serviços, e não o somos, esse ponto impede nossa***

***participação e a ampla concorrência. Nenhuma empresa consegue internalizar, desenhar projeto, comprar equipamentos, contratar parceiros e ou destacar equipe própria em 15 dias para entregar ambos os serviços, fora se precisar aprovação para abordagem, solicitamos especial atenção nesse pedido, concedendo um mínimo de 45 dias após reunião de Kick Off do contrato para as primeiras entregas com qualidade e segurança.***

11. No item 4.2.3.3 é mencionado "conjunto de discos físicos em RAID 1". Pergunta: Esses discos podem ser de storage ou devem ser discos locais? Caso seja obrigatório ser local, não é mencionada a razão de aplicação do RAID 1. Pode ser aplicado RAID-5 ou RAID-6?
12. Consideramos que o ambiente deve respeitar a tabela de benchmark informada no TR (rate de 2045 no Single Thread Rating), porém, o edital não define ratio vCPU/Core físico. Qual ratio deve ser considerado, podemos utilizar 4:1 (4 vCpus por Core físico)?
13. Entendemos que utilizar o rate de 2045 no Single Thread Rating do site <https://www.cpubenchmark.net/> é uma forma encontrada de garantir que o ambiente proposto vai atender os requisitos de performance desejados pela contratante, porém, existem muitos casos de CPUs recentes que não foram testados em quantidades suficientes para garantir o resultado desejado e outros casos são CPUs que entregam grande performance para o ambiente sem prejuízos à operação da contratada. Um exemplo é o processador Intel Xeon-Gold 6252 2.1G de 24 núcleos. Pergunta: Podemos utilizar o processador Intel Xeon-Gold 6252 2.1G no projeto solicitado no edital?
14. O entendimento do item 4.3.3 que o prazo de até 4 horas é para início do restore está correto? Como não sabemos o tamanho do objeto a ser restaurado não temos como garantir sua conclusão em 4 horas.
15. Referente ao item 4.1.4.1.1 que trata o tema de licenciamento dos sistemas operacionais dos servidores virtuais, existe alguma possibilidade do sistema a ser solicitado, após a implementação do patamar inicial, ser diferente de Windows ou Oracle Linux?

*Existem banco de dados Oracle na relação de servidores do Subitem AA?*

..."

#### **Resposta:**

1. A administração dos S.Os e dos Bancos de Dados das VMs será por conta da Finep, ressaltando os itens do T.R que seguem:
  - "4.1.4.1. Os sistemas operacionais e servidores de terminal, descritos nas abas de cada AMBIENTE do ANEXO I-A – Estrutura do Plano de Capacidade, DEVERÃO SER FORNECIDOS, INSTALADOS E LICENCIADOS PELA CONTRATADA.
  - 4.1.4.1.1. Os sistemas operacionais e servidores de terminal das máquinas virtuais criadas após a implantação do patamar inicial, TAMBÉM DEVERÃO SER FORNECIDOS, INSTALADOS E LICENCIADOS PELA CONTRATADA."
  - "10.1.1. A FINEP será responsável por licenciar, instalar, administrar e gerenciar os softwares aplicativos, as ferramentas auxiliares e os SGBDs que suportarão os sistemas de TI utilizados pela FINEP via os recursos computacionais da SOLUÇÃO TECNOLÓGICA."

2. Atualmente utilizamos o VMware como ferramenta de virtualização.
3. O volume total de dados a serem protegidos pela ferramenta de backup será a quantidade de disco que as VMs em execução estiverem utilizando no momento.
4. Todos os do subitem AB.
5. Não possuímos essas aplicações.
6. A questão não foi bem entendida, pedimos que esclareça melhor. Entretanto, caso haja alguma solicitação de serviço no qual o SLA não seja, **comprovadamente**, possível de ser alcançado, o prazo desta será enquadrado na regra do item 6.4.3 do TR (Termo de Referência).
7. O padrão de fita poderá ser diferente do LTO8, conforme os itens seguintes do TR:

“4.3.5. A CONTRATADA deverá realizar backups em mídias compatíveis para leitura no software de backup especificado no Item 4.3.4 acima, em fitas magnéticas padrão LTO 8 **ou em outro padrão que a Equipe Técnica da FINEP especificar.**

4.3.5.1. **A CONTRATADA poderá sugerir o uso de qualquer outro tipo de mídia diferente do especificado acima**, sendo que a FINEP se reserva o direito de aceitar ou não a alternativa proposta e, em caso de aceite, de especificar a partir de qual mês estaria apta a receber as mídias naquele novo formato.”
8. O entendimento está correto.
9. A migração dos dados do ambiente inicial especificado no Plano de Capacidade está a cargo da Finep. Nesse caso, caberá a contratada entregar as VMs com os Sistemas Operacionais relacionados neste Plano.

As migrações citadas nos itens 6.1.1.16 e 6.1.1.17 do TR, ficarão a cargo exclusivo da Contratada.

A migração citada no item 6.1.1.22 do TR, será feita pela Contratada em conjunto com a equipe da Finep. Essa migração será detalhada na ordem de serviço específica.

Ressaltando que todas as migrações citadas acima serão sem ônus para a Finep, conforme item 5.5 do TR.
10. Primeiramente esclarecemos o seguinte:
  - Entendemos que o que está sendo chamado de Link de Dados seria um link ponto-a-ponto. Caso sim, informo que esse tipo de serviço não é objeto do TR.
  - No caso da ferramenta de backup, creio que houve um entendimento incorreto do item 4.3.4 TR, já que este não especifica ferramenta, atendo-se somente a compatibilidade da ferramenta do fornecedor com a ferramenta em uso na Finep.
  - O mesmo se aplica a especificação de firewall, citada no item 4.4 e subitens. Podendo ser de modelo **superior compatível** com o modelo em uso na Finep.

Considerações dadas, informo que caso haja alguma entrega na qual o SLA não seja, **comprovadamente**, possível de ser alcançado, o prazo desta será enquadrado na regra do item 6.4.3 do TR.
11. Os discos podem ser de storage.

12. Todos os parâmetros de qualidade de vCPU e CPU físico estão especificados no TR, nos itens 4.2.2.1 e 4.2.3.2, respectivamente.
13. O modelo de processador deve estar em conformidade com os itens 4.2.2.1 e 4.2.3.2 do TR.
14. Caso haja alguma solicitação de serviço no qual o SLA não seja, **comprovadamente**, possível de ser alcançado, o prazo deste será enquadrado na regra do item 6.4.3 do TR.
15. Esclareço que o patamar inicial **DEVERÁ** ser implantado **EXATAMENTE** com os S.Os especificados na Estrutura do Plano de Capacidade.

As VMs criadas posteriormente à implantação do patamar inicial poderão usar distribuições Linux diferentes da Oracle Linux ou versão do Windows, conforme a necessidade da Finep à época.

16. Não haverá bancos Oracle nesse Subitem.

Atenciosamente,

Felipe Mazza Mascarenhas

Pregoeiro