

## PREGÃO ELETRÔNICO Nº 05/2018

**OBJETO:** Contratação de empresa para fornecimento de 20 (vinte) computadores tipo desktop, com características avançadas, para uso em tarefas de desenvolvimento de sistemas, com garantia de funcionamento pelo prazo 60 meses e com suporte no local de instalação.

### **ESCLARECIMENTO 04**

(Encaminhado por e-mail no dia 08/03/2018)

#### **Mensagem do licitante:**

##### **"Questionamento 1:**

*Em relação ao item Garantia solicitada no edital, estamos considerando que a garantia do fabricante do equipamento deverá dispor de um número telefônico para suporte técnico e abertura de chamados técnicos, onde o suporte e os chamados podem ser relacionados tanto ao hardware quanto a problemas gerados pelo próprio sistema operacional, drivers ou mesmo software do fabricante do equipamento embarcado de fábrica nos referidos itens.*

*Está correto nosso entendimento?*

##### **Questionamento 2:**

*Também em relação ao Item Garantia solicitada no edital, estamos considerando que em caso de necessidade de troca do disco rígido por falha, o disco rígido com problema deverá ficar em posse da CONTRATANTE, por medida de segurança e confidencialidade de informações.*

*Está correto nosso entendimento?*

##### **Questionamento 3:**

*Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site.*

*Está correto nosso entendimento?*

##### **Questionamento 4:**

*Em relação a Garantia dos itens solicitados no edital, considerando que os licenciados de software e sistema operacionais existentes atualmente no mercado não disponibilizam tempo de solução para falhas e uma vez que falhas neste contexto podem exigir o desenvolvimento de um patch, entendemos que o tempo de solução solicitado no edital se refere apenas ao reparo do hardware.*

*Está correto o nosso entendimento?*

##### **Questionamento 5:**

*Em relação aos CDs de recuperação da Imagem do SO, entendemos que estes CDs deverão constar a Imagem personalizada da contratante e não somente a Imagem padrão Windows.*

*Está correto nosso entendimento?"*

**Resposta:**

**Questionamento 1:**

*Sim, o entendimento está correto.*

**Questionamento 2:**

*Não, o entendimento não está correto. Tal restrição não consta do edital.*

**Questionamento 3:**

*Sim, o entendimento está correto.*

**Questionamento 4:**

*Não, o entendimento não está correto. O tempo de solução é aplicável para o restabelecimento do equipamento como um todo. Pode haver prorrogação do prazo desde que seja devidamente justificada pela CONTRATADA e aceita pela FINEP, conforme o item 3.3.6 do Termo de Referência.*

**Questionamento 5:**

*Não, o entendimento não está correto. A exigência do Edital é:*

*"Sistema Operacional Microsoft Windows 10 Professional 64 bits, em português, instalado e mídia de instalação em DVD-ROM ou com recursos integrados que permitam a geração de mídia de recuperação do ambiente operacional do equipamento ofertado."*

Atenciosamente,

Felipe Mazza Mascarenhas

Pregoeiro