

Pregão Eletrônico 90015/2024

Esclarecimento 04

(encaminhado por e-mail no dia 02/01/2025)

Mensagem do(a) Licitante:

"Prezados,

Por gentileza poderiam responder os questionamentos abaixo:

- 1 - Qual versão do Arcserve será utilizada? A versão está desatualizada (backlevel)? Se afirmativo, é correto afirmar que o SLA para o atendimento das demandas relacionadas a esse ambiente será ajustado de acordo com o esforço necessário, sem a aplicação de penalidades?
- 2 - Poderiam informar o tempo estimado para a realização da restauração do backup legado, considerando também o tempo necessário para o serviço de coleta e transporte das fitas?
- 3 - Caso necessário, entendemos que a Finep será responsável pelo licenciamento do Arcserve. Está correto este entendimento?
- 5 - Por quanto tempo será necessário manter o ambiente legado de backup Arcserve em operação?
- 6 - No que se refere ao Serviço de Backup, será aceito apenas o fornecimento de soluções baseadas em appliances no padrão Purpose-Built Backup Appliance (PBBA), ou é possível considerar soluções customizadas que integrem servidor, armazenamento e software de backup?
- 7 - Em relação ao ambiente de Backup, entendemos que não é necessário que o espaço físico seja separado fisicamente dos ambientes de produção. Está correto este entendimento?
- 8 - Seria apropriado estabelecer um SLA de 'melhor esforço' para o hardware de leitura de fitas LTO-5 e para o serviço de recuperação de backups legados, tendo em vista que esses equipamentos não contam mais com suporte oficial do fabricante?
- 9 - É possível incluir um parceiro estratégico especializado para fornecer suporte à operação de recuperação do backup legado, assegurando que todas as atividades sejam devidamente acompanhadas e executadas nas dependências da contratada?
- 10 - Entendemos que a responsabilidade pela gestão de toda a infraestrutura física que suporta as VMs, o serviço de backup e o serviço de firewall será da contratada, enquanto a gestão das VMs nos ambientes VMware e Oracle ficará sob a responsabilidade da FINEP. Esse entendimento está correto?
- 11 - Caso a gestão do sistema operacional (SO) das VMs seja de responsabilidade da contratada, está correto o entendimento de que o SLA para o atendimento das demandas relacionadas a sistemas operacionais Windows Server em versões anteriores a 2016 será de "melhor esforço", sem a aplicação de penalidades, visto que essas versões não têm mais suporte oficial do fabricante?
- 12 - Caso a gestão do sistema operacional (SO) das VMs seja de responsabilidade da contratada, está correto o entendimento de que o SLA para o atendimento das demandas relacionadas a sistemas operacionais Linux, Suse, entre outros, que não possuem mais suporte oficial do fabricante, será de "melhor esforço", sem a aplicação de penalidades?
- 13 - O item 3.6.1.1.13.4 menciona o licenciamento de servidores de terminal. Podemos confirmar que se refere ao serviço Remote Desktop Services? Em caso afirmativo, qual é a quantidade de usuários contemplados por esse licenciamento?
- 14 - Em relação às duas máquinas virtuais (VMs) com Windows 7, poderia informar quais serviços estão

atualmente em execução nelas?

15 - Qual é a versão do Oracle VM Server utilizada atualmente no ambiente?

16 - Os prazos de entrega podem ser flexibilizados, desde que respeitado o limite máximo de 90 dias, conforme estipulado no contrato?

17 - As redes de backup/restore e monitoramento precisam estar obrigatoriamente configuradas em switches físicos separados, ou a segregação lógica por VLANs distintas seria suficiente para garantir a separação adequada?

18 - Qual versão do VMware está sendo utilizada atualmente?

Obrigada!"

Resposta:

1 - Qual versão do Arcserve será utilizada? A versão está desatualizada (backlevel)? Se afirmativo, é correto afirmar que o SLA para o atendimento das demandas relacionadas a esse ambiente será ajustado de acordo com o esforço necessário, sem a aplicação de penalidades?

R.: A versão que será utilizada é a ArcServe Backup 18. A versão mais recente desse software é a 19. O SLA poderá ser ajustado caso a caso, de acordo com as justificativas apresentadas pela contratada, podendo ser acatadas ou não.

2 - Poderiam informar o tempo estimado para a realização da restauração do backup legado, considerando também o tempo necessário para o serviço de coleta e transporte das fitas?

R.: Até 1 (um) mês corrido.

3 - Caso necessário, entendemos que a Finep será responsável pelo licenciamento do Arcserve. Está correto este entendimento?

R.: O entendimento está incorreto. A contratada deverá possuir licença própria do Arcserve.

5 - Por quanto tempo será necessário manter o ambiente legado de backup Arcserve em operação?

R.: Pelo tempo integral do contrato.

6 - No que se refere ao Serviço de Backup, será aceito apenas o fornecimento de soluções baseadas em appliances no padrão Purpose-Built Backup Appliance (PBBA), ou é possível considerar soluções customizadas que integrem servidor, armazenamento e software de backup?

R.: Serão aceitas somente soluções no padrão PBBA.

7 - Em relação ao ambiente de Backup, entendemos que não é necessário que o espaço físico seja separado fisicamente dos ambientes de produção. Está correto este entendimento?

R.: O entendimento não está correto. A fim de evitar que eventuais incidentes no local físico não venham comprometer a integridade de ambos os sistemas (Produção e Backup) simultaneamente, os sistemas necessitam estar fisicamente separados.

8 - Seria apropriado estabelecer um SLA de 'melhor esforço' para o hardware de leitura de fitas LTO-5 e para o serviço de recuperação de backups legados, tendo em vista que esses equipamentos não contam mais com suporte oficial do fabricante?

R.: O SLA poderá ser ajustado caso a caso, de acordo com as justificativas apresentadas pela contratada, podendo ser acatadas ou não. Salientando que essa operação necessita somente de leitura de fitas LTO-5 e estas podem ser lidas também em drivers LTO-7.

9 - É possível incluir um parceiro estratégico especializado para fornecer suporte à operação de recuperação do backup legado, assegurando que todas as atividades sejam devidamente acompanhadas e executadas nas dependências da contratada?

R.: Os serviços que poderão ser subcontratados estão descritos no Edital e o serviço de Backup não está contemplado.

10 – Entendemos que a responsabilidade pela gestão de toda a infraestrutura física que suporta as VMs, o serviço de backup e o serviço de firewall será da contratada, enquanto a gestão das VMs nos ambientes VMware e Oracle ficará sob a responsabilidade da FINEP. Esse entendimento está correto?

R.: O entendimento não está correto. A responsabilidade sobre a instalação e sobre o licenciamento dos sistemas operacionais sendo executados nas VMs será da contratada. Além disso cabe ressaltar que a gestão da camada de Hypervisor com o intuito de garantir que as VMs estejam 100% funcionais também será de responsabilidade da contratada. Somente a administração dos sistemas operacionais instalados nas VMs e o que estiver sendo executado sobre tais sistemas é que serão responsabilidade FINEP, com exceção das ferramentas necessárias para a contratada executar as operações sobre sua responsabilidade (ex.: agentes de backup e monitoramento) e os servidores de terminal, que também estarão a cargo da contratada. Eventuais dúvidas que surgirem a respeito do assunto no decorrer do contrato serão dirimidas em reuniões entre a equipe técnica da FINEP e a equipe da contratada.

11 - Caso a gestão do sistema operacional (SO) das VMs seja de responsabilidade da contratada, está correto o entendimento de que o SLA para o atendimento das demandas relacionadas a sistemas operacionais Windows Server em versões anteriores a 2016 será de "melhor esforço", sem a aplicação de penalidades, visto que essas versões não têm mais suporte oficial do fabricante?

R.: Não se aplica, pois a gestão do sistema operacional das VMs é de responsabilidade da FINEP, com a ressalva de que a instalação e o licenciamento do sistema operacional e de servidores de terminal serão por conta da contratada (vide resposta ao item 10).

12 - Caso a gestão do sistema operacional (SO) das VMs seja de responsabilidade da contratada, está correto o entendimento de que o SLA para o atendimento das demandas

relacionadas a sistemas operacionais Linux, Suse, entre outros, que não possuem mais suporte oficial do fabricante, será de "melhor esforço", sem a aplicação de penalidades?

R.: Não se aplica, pois a gestão do sistema operacional das VMs é de responsabilidade da FINEP, com a ressalva de que a instalação e o licenciamento do sistema operacional e de servidores de terminal serão por conta da contratada (vide resposta ao item 10).

13 - O item 3.6.1.1.13.4 menciona o licenciamento de servidores de terminal. Podemos confirmar que se refere ao serviço Remote Desktop Services? Em caso afirmativo, qual é a quantidade de usuários contemplados por esse licenciamento?

R.: Não se trata do Remote Desktop Services e sim o produto apresentado na figura abaixo:

License Version and Type	License Program	Total Licenses	Available	Issued	Expiry Date	Keypack ID
Windows 2000 Server - Built-in TS Per Device CAL	Built-in	Unlimited	Unlimited	0	Never	2

A contratada deverá instalar e licenciar o servidor de terminal no mesmo nível de licenciamento ilustrado na figura acima. Acrescentando que as licenças serão instaladas em 2 VMs Windows e serão ilimitadas por "user" ou "device". A seleção pelo tipo de licenciamento ("user" ou "device") será definida em reunião de alinhamento da FINEP com a contratada.

14 - Em relação às duas máquinas virtuais (VMs) com Windows 7, poderia informar quais serviços estão atualmente em execução nelas?

R.: São VMs usadas para acessar um serviço legado que será descontinuado ao longo do contrato.

15 - Qual é a versão do Oracle VM Server utilizada atualmente no ambiente?

R.: Quem administra o versionamento deste produto é o atual fornecedor. As informações sobre as máquinas virtuais que estão sendo executadas atualmente no ambiente foram fornecidas no Edital, juntamente com os limites individuais esperados para as VMs a serem instanciadas no futuro. Usando tais informações como base, a contratada deverá entregar uma versão do Oracle VM Server que seja compatível com tais condições.

16 - Os prazos de entrega podem ser flexibilizados, desde que respeitado o limite máximo de 90 dias, conforme estipulado no contrato?

R.: Não haveria essa possibilidade. Inclusive os critérios de penalização estão definidos de acordo com os prazos de entrega especificados no Edital.

17 - As redes de backup/restore e monitoramento precisam estar obrigatoriamente configuradas em switches físicos separados, ou a segregação lógica por VLANs distintas seria suficiente para garantir a separação adequada?

R.: Essa organização estará a cargo da contratada. A equipe técnica da FINEP não impõe restrições a respeito dessa questão.

18 - Qual versão do VMware está sendo utilizada atualmente?

R.: Quem administra o versionamento deste produto é o atual fornecedor. As informações sobre as máquinas virtuais que estão sendo executadas atualmente no ambiente foram fornecidas no Edital, juntamente com os limites individuais esperados para as VMs a serem instanciadas no futuro. Usando tais informações como base, a contratada deverá entregar uma versão do VMware que seja compatível com tais condições.

Atenciosamente,

Rafael Audi Soares Pimentel
Pregoeiro