

**PREGÃO 90015/2024 – SEGUNDA AVALIAÇÃO TÉCNICA PARA EFEITO DE HABILITAÇÃO – LICITANTE TELMEX**

**Data de Conclusão da Avaliação:** 24/01/2025

**Pertinência dos Atestados:**

Em consonância com item 14 do Termo de Referência - DOS REQUISITOS PARA HABILITAÇÃO TÉCNICA DO PROPONENTE -, a Licitante deverá apresentar atestados ou declarações para a sua habilitação técnica, conforme reprodução abaixo do item em questão (com grifo adicionado):

**14. DOS REQUISITOS PARA HABILITAÇÃO TÉCNICA DO PROPONENTE**

**14.1. Atestado ou declaração expedidos por pessoa jurídica de direito público ou privado que comprove ter o fornecedor prestado *serviços compatíveis em características, quantidades e prazos com o objeto demandado*.**

**14.1.1. O atestado *deverá conter nome, preferencialmente em conjunto com o CNPJ/CPF, endereço, e-mail e telefone de contato do atestador*, ou qualquer outro meio com o qual a Finep possa valer-se para manter contato com a pessoa declarante, se for o caso.**

**14.1.2. Somente serão aceitos *atestados expedidos após a conclusão do contrato ou, no caso de prestação de serviços contínuos, se decorrido, pelo menos, um ano do início de sua execução*, exceto se firmado para ser executado em prazo inferior.**

**14.1.3. Suporta-se como compatível o *atendimento mínimo de 50% do objeto demandado*.**

Em relação ao item 14.1.3 listado acima, **segue esclarecimento sobre o quantitativo mínimo de 50% que será exigido em relação aos itens referentes aos serviços de hosting e de banda de acesso à Internet**, dentre os demais serviços que compõe o escopo completo do objeto demandado pela Finep:

No item 3.3.1 do Termo de Referência é definido o Patamar Inicial a ser provisionado pela Contratada para tais serviços através da seguinte tabela:

Adicionalmente, no anexo B do Termo de Referência é apresentado o INVENTÁRIO DE MÁQUINAS VIRTUAIS JÁ EXISTENTES, de onde se pode obter o quantitativo total de Máquinas Virtuais (VMs) de 265 VMs no SUBITEM AA e 37 VMs no SUBITEM AB, totalizando 302 VMs em ambiente de hosting.

Portanto, **o quantitativo mínimo de 50% a ser exigido corresponderá à metade dos valores exibidos acima, a saber:**

- ❖ Para o Subitem AA – Hosting baseado na solução de virtualização da VMware:
  - **Memória (vRAM): 1.675 GB** (equivalente a 1,63 TB)
  - **Disco (vDisk): 34.249 GB** (equivalente a 33,44 TB)
  - **Núcleo virtual de processador (vCPU): 749**

- ❖ Para o Subitem AB – Hosting baseado na solução de virtualização da Oracle:
  - **Memória RAM física: 436 GB**
  - **Disco físico em RAID1 (espaço útil): 12.876 GB** (equivalente a 12,57 TB)
  - **Núcleo físico de processador: 24**
- ❖ Para o Subitem AC – Acesso à Internet:
  - **Banda de acesso à Internet: 100 Mbps**
- ❖ Para o ambiente de hosting como um todo (SUBITEM AA e SUBITEM AB):
  - **Total de VMs: 151 VMs**

### **Segundo atestado encaminhado à Finep pela LICITANTE TELMEX DO BRASIL S/A:**

A Equipe Técnica recebeu o segundo atestado enviado pela Licitante através de um e-mail enviado pelo colaborador Rafael Audi Soares Pimentel, em 24/01/2025, às 11:04, cujo assunto é “Nova proposta TELMEX - PE 90015/2024”, com um arquivo em anexo chamado “FMU - ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA 4 (2).pdf” e o seguinte texto no corpo:

“Prezados(as),

*A primeira proposta da TELMEX DO BRASIL S/A, enviada durante a sessão pública do dia 23/01/25, possuía atestado de capacidade técnica com aparente desconexão com o objeto da licitação. Assim, durante a sessão do dia 24/01/25, em conformidade com o item 14.3 e 14.5 do Edital, concedi novo prazo para envio de documentos, se fosse o caso.*

*Assim, a TELMEX, atual vencedora, enviou uma proposta "ajustada" (em anexo). Solicito avaliação da equipe técnica.*

*Respeitosamente,”*

### **A seguir são apresentadas as considerações da equipe técnica de TI da Finep, após análise do documento citado no e-mail reproduzido acima:**

**Conteúdo do Atestado:** atestado de capacidade técnica emitido pela “FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS EDUCACIONAIS LTDA”, que atesta que a empresa TELMEX DO BRASIL S/A forneceu “Prestação de serviços de Business Hosting e Segurança em Data Center Tier III certificado pelos institutos Uptime Institute e TÜV Rheinland com disponibilidade de 99,98%:

- 01 Rack inicial padrão de 42Us;
- Atendimento 24x7 bilíngue ;
- Gerenciamento de 234 Máquinas Virtuais em ambiente vmware, com o total de vCPU: 885 núcleos, vRAM: 2194 GB, vDisk: 43496 GB
- Abertura e acompanhamento de chamados através de três canais: portal web, email e 0800;
- Field Service – Remote Hands;
- Data center certificado iso27000, ISAE, PCI-DSS;
- Relatório de Serviços Data Center Mensal (indicadores com visão anual, solicitações, incidentes, mudanças, SLA, etc.);

- *Monitoração de Hardware e ambientes VMware;*
- *Uso de metodologia ITIL, gestão de requisições, incidentes, problemas e mudanças dos serviços em operação;*
- *Planos de continuidade e recuperação de desastres do site Lapa certificado ISO e ISAE;*
- *Serviço de segurança e gestão de firewall em cluster de disponibilidade;*
- *Service manager;*
- *Acompanhamento do sla e indicadores contratuais;*
- *Reuniões de sla e indicadores periódicos;*
- *Apoio operacional em situação de crises;*
- *Ponto focal de escalonamento 24x7 para priorizações e orientações;*
- *Serviço de backup e restore de todo ambiente vmware;*
- *Serviços de conectividade Internet Dedicada 200mbps com banda máxima de 1Gbps.*

*Service Manager apoio Semi dedicado*

- *Envio de Diário de bordo para acompanhamento das solicitações, incidentes e mudanças, atuando na sinergia entre às áreas com objetivo de otimizar o atendimento dos chamados;*
- *Envio de Relatórios Mensal contemplando os indicadores de níveis de serviço, chamados, mudanças, problemas e capacidade de desempenho.*

*Abertura de Chamados*

- *Canal de atendimento através do 0800, E-mail e Portal de atendimento Embratel;*
- *Acionamentos e Escalonamento através dos Service Manager. ”.*

**Considerações pós análise:** tal atestado se refere ao provimento de serviço do tipo Hosting – em plataforma VMware –, conjugado com serviços de segurança – incluindo disponibilização de firewall em configuração de alta disponibilidade –, de *backup* e *restore* de todo o ambiente, de monitoramento da infraestrutura disponibilizada e de conectividade com a Internet, os quais, em seu todo, possuem um alto grau de correlação com mais da metade dos itens de serviço que compõe o escopo completo do objeto demandado pela Finep. Além disso, em termos de capacidades, os quantitativos apresentados estão aderentes à exigência do patamar mínimo de 50%, como segue:

- Tipo de Recurso: Capacidade Informada Vs Mínimo Exigido de 50%:
- Máquina Virtual (VM): 234 Vs 151;
- vCPU: 885 Vs 749;
- vRAM: 2.194 GB Vs 1.675 GB;
- vDisk: 43.496 GB Vs 34.249 GB;
- Banda de Acesso à Internet.

Portanto, do ponto de vista técnico, entendemos que a Licitante demonstrou satisfatoriamente já ter prestado serviços compatíveis em característica e quantidades com o objeto demandado.

**Conclusão da análise:**

Levando em consideração a documentação apresentada pela Licitante e diante da análise exposta acima, a Equipe técnica da FINEP conclui que a Licitante apresentou elementos suficientes para sua habilitação técnica.