

**Pregão Eletrônico 04/2024**

**Esclarecimento 01**  
**(enviado por e-mail no dia 11/04/2024)**

"....., vem tempestivamente, visando acima de tudo uma disputa justa e igualitária no âmbito da legislação vigente, garantindo assim a competitividade do pregão que irá ocorrer, solicitar os seguintes esclarecimentos:

1. Da vigência, tendo em vista que o edital possui suas bases na lei 13303/16, a vigência será de 60 meses sem a previsão de renovações é correto o entendimento?

2. Tendo em vista que essa administração indica o ICTI para reajuste anual, qual a data base para aplicação. Apresentação da proposta ou assinatura do contrato?

3. Do fornecimento de papel e volumetria impressa, partindo da exigência da administração para o fornecimento pela contratada de papel A3 e A4 cabe esclarecer:

a. O envio será centralizado para sede no Rio de Janeiro?

b. As páginas impressas em mídia A3 terão o custo de 2x A4. Correto entendimento?

4. A administração é clara ao sinalizar que não haverá dedicação de mão de obra exclusiva, porém requer 2 "rodas" diárias por funcionário da contratada na sede (Rio de Janeiro) no item 3.10.1.2. diante do exposto cabe esclarecer:

a. Visando a operacionalização do processo de suporte, será fornecido a algum colaborador da contratada acesso a algum tipo de sistema de chamados internos da FINEP?

b. Quais horários as visitas devem ocorrer?

c. As visitas deverão ocorrer mesmo que não haja demanda?

5. Ainda sobre o atendimento, a administração indica que o suporte nível 3 deve ser ofertado pelo fabricante ou mão obra autorizada por ele. Entendemos que a licitante vencedora deverá comprovar em sua proposta readequada que é autorizada dos fabricantes dos equipamentos propostos, através de documentação oficial e/ou declaração do fabricante atestando que a licitante é apta a comercializar e prestar suporte aos seus produtos. É correto o entendimento?

6. Da prova de conceito, no edital a administração é clara sobre a não necessidade de prova de conceito, porém no termo de referência item 10.1 é requerido da licitante vencedora documentação dos equipamentos e soluções, entendemos que aqui será exigido catálogos/documentação oficial dos fabricantes para comprovar o pleno atendimento sob pena de desclassificação. É correto o entendimento?

7. Da solução de OCR, no item 3.5.1 a administração requer solução de OCR para e-mail ou pasta de rede. Entendemos que mesmo o OCR sendo processado via servidor de rede com indexação e processamento sem a necessidade de intervenção do usuário atende plenamente ao disposto. É correto o entendimento?

8. Das especificações do "Tipo 3 – Multifuncional Colorida A3" na linha de tecnologia de impressão há omissão de tecnologia led e jato de tinta. Entendemos que se trata de um erro de digitação, onde ambas as tecnologias serão aceitas conforme redação dos tipos 1 e 2, uma vez que são tecnologias equivalentes conforme recomenda o Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos. É correto o entendimento?

Todos os esclarecimentos acima são de suma importância, com único e exclusivo propósito de fornecermos equipamentos de alta tecnologia, que atendam a necessidade e produtividade da contratante, e principalmente ofertar a melhor proposta.

Nestes termos aguardamos apreciação dos setores competentes e respostas necessárias para o bom andamento deste processo licitatório."

## RESPOSTAS

**1)**

RESPOSTA: Sim. Está correto o entendimento.

**2)**

RESPOSTA: Apresentação da proposta, conforme item 12.2 da minuta de contrato.

**3)**

**a)**

RESPOSTA: O envio de papel não será centralizado para o Rio de Janeiro. O papel deve ser distribuído pelo fornecedor para as localidades da Finep.

**b)**

RESPOSTA: Correto o entendimento.

**4)**

**a)**

RESPOSTA: Sim, é utilizado por nós o OTRS.

**b)**

RESPOSTA: A combinar, porém as visitas devem ter um espaço temporal entre elas de 4 a 5 horas.

**c)**

RESPOSTA: Sim

**5)**

RESPOSTA: Conforme item 11 do edital, somente a planilha adequada ao último lance faz parte da proposta.

**6)**

RESPOSTA: Sim.

**7)**

RESPOSTA: É correto o entendimento, se for fácil e intuitivo ao usuário obter seus arquivos processados pelo OCR.

**8)**

RESPOSTA: A impressora do Tipo 3 – Multifuncional Colorida A3, deve ser laser, pois será usada pelo setor de Comunicação, com impressões mais elaboradas