

**Pregão Eletrônico 07/2023**

**Esclarecimento 06**

**Questionamento**

Solicitamos a gentileza de disponibilizarem o Valor Máximo Estimado para este processo. Nossa solicitação se justifica pelo fato de, o mercado de IT Service Management – ITSM, possui um leque grande, desde produtos simples até soluções complexas, com engenharias de Tecnologias, níveis de desenvolvimento, abrangência de funcionalidades, formatos de atendimento e precificações e capacidades de arquitetura e integrações, que apresentam uma curva extensa de valores mínimos e máximos. Por esse motivo, gostaríamos de fazer essa análise de negócio pré licitação, com o objetivo de não onerarmos a execução da sessão e concorrência.

Atuamos em parceria com a ServiceNow, uma das maiores Plataformas de Transformação Digital, conforme referências de conceituadas Empresas de Análise de Mercado de TI (ex. Gartner, Forrester) que possui seus Fluxos de automação aos Processos de TI especificados no TR, atende os requisitos solicitados, mas que entrega Tecnologias e possibilidades de uso ampliadas.

**Resposta**

Conforme edital, item 1.3.1. O valor estimado da contratação é sigiloso, nos termos do art. 34 da Lei nº 13.303/16.

Sônia de Bessa Alves  
Pregoeira