

**MAPA DE PREÇOS**  
**ALOCÇÃO E ESTIMATIVA DE CUSTOS COM BASE NOS PERFIS PROFISSIONAIS**  
(CF. PORTARIA SGD/ME Nº 6.432, DE 15 DE JUNHO DE 2021, ATUALIZADA PELA PORTARIA SGD/ME Nº 4.668, DE 23 DE MAIO DE 2022)

**VALOR ESTIMADO POR SUBITEM** (ver planilhas individuais com detalhamento)

SUBITEM	VALOR MENSAL	QTDE. PERFIS	QTDE. MESES	VALOR GLOBAL
SUBITEM N1 - ATENDIMENTO DE SERVICE DESK Nível 1	R\$ 6.470,76	2	29	R\$ 187.651,92
SUBITEM N2 - ATENDIMENTO DE SERVICE DESK Nível 2	R\$ 11.885,39	3	29	R\$ 344.676,34
SUBITEM OP - OPERAÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI	R\$ 21.907,44	2	29	R\$ 635.315,64
SUBITEM MS - MONITORAMENTO DE AMBIENTE TECNOLÓGICO E SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO	R\$ 17.193,69	1	30	R\$ 515.810,66
SUBITEM GS - GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TI	R\$ 41.597,03	3	30	R\$ 1.247.910,86
<b>TOTAL</b>				R\$ 2.931.365,42

**INFORMAÇÕES DE CHAMADOS POR SUBITEM**

SUBITEM	CHAMADOS RECEBIDOS			CHAMADOS ATENDIDOS		
	TOTAL DE CHAMADOS EM 18 MESES	MÉDIA MENSAL	MÉDIA DIÁRIA (22 DIAS ÚTEIS)	TOTAL DE CHAMADOS EM 18 MESES	MÉDIA MENSAL	MÉDIA DIÁRIA (22 DIAS ÚTEIS)
SUBITEM N1 - ATENDIMENTO DE SERVICE DESK Nível 1 [1]	15497	860,9	39,1	6402	355,7	16,2
SUBITEM N2 - ATENDIMENTO DE SERVICE DESK Nível 2 [2]	3415	189,7	8,6	3415	189,7	8,6
SUBITEM OP - OPERAÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI [3]	95	5,3	0,2	95	5,3	0,2
SUBITEM MS - MONITORAMENTO DE AMBIENTE TECNOLÓGICO E SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO [3]	49	2,7	0,1	49	2,7	0,1
SUBITEM GS - GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TI [3]	17	0,9	0,0	17	0,9	0,0
CHAMADOS QUE PERMANECERAO SENDO ATENDIDOS PELA FINEP	9095	505,3	28,1	9095	505,3	28,1

[1] Premissa N1

atender, entender, classificar e encaminhar = média de 3 a 5 min	tempo de registro, com média de 5min (em min)	195,6691919	carga horária de profissional N1com registro (em min)	98	carga total (em horas)
resolver = média 25 a 30 minutos	tempo de atendimento, com média de 30min (em min)	485	carga horária de profissional N1com atendimento (em min)	243	5,67

[1] Premissa N2

atender, entender, classificar, resolver e encaminhar = média de 2,5 horas	tempo atendimento de 150 minutos (em min)	1293,560606	carga horária de profissional N1com registro (em min)	431	carga total (em horas)	7,19
--	---	-------------	---	-----	------------------------	------

[3] A Finep não possui registro histórico suficiente das atividades destes subitens. Os números apresentados são os registrados na ferramenta de suporte, mas o quantitativo de perfis sugerido foi validado pela equipe do DITI frente ao escopo do que será efetivamente atendido pela CONTRATADA e com base na quantidade de profissionais da equipe interna de TI que atuam efetivamente nas demandas atualmente.

Distribuição do orçamento

fev-23	1	R\$ 58.790,72	R\$ 1.049.333,72
mar-23	2	R\$ 99.054,30	35,80%
abr-23	3	R\$ 99.054,30	
mai-23	4	R\$ 99.054,30	
jun-23	5	R\$ 99.054,30	
jul-23	6	R\$ 99.054,30	
ago-23	7	R\$ 99.054,30	
set-23	8	R\$ 99.054,30	
out-23	9	R\$ 99.054,30	
nov-23	10	R\$ 99.054,30	
dez-23	11	R\$ 99.054,30	
jan-24	12	R\$ 99.054,30	R\$ 1.188.651,60
fev-24	13	R\$ 99.054,30	40,55%
mar-24	14	R\$ 99.054,30	
abr-24	15	R\$ 99.054,30	
mai-24	16	R\$ 99.054,30	
jun-24	17	R\$ 99.054,30	
jul-24	18	R\$ 99.054,30	
ago-24	19	R\$ 99.054,30	
set-24	20	R\$ 99.054,30	
out-24	21	R\$ 99.054,30	
nov-24	22	R\$ 99.054,30	
dez-24	23	R\$ 99.054,30	
jan-25	24	R\$ 99.054,30	R\$ 693.380,10
fev-25	25	R\$ 99.054,30	23,65%
mar-25	26	R\$ 99.054,30	
abr-25	27	R\$ 99.054,30	
mai-25	28	R\$ 99.054,30	
jun-25	29	R\$ 99.054,30	
jul-25	30	R\$ 99.054,30	

**ATENÇÃO:** A estimativa prevista nesta aba refere-se a uma única categoria de serviço. Havendo N categorias de serviço a serem contratada, devem ser replicadas N abas iguais a esta, realizando as etapas abaixo para cada uma delas. Ao final, deve-se fazer o somatório de todas as abas para encontrar o valor total estimado da contratação.

- Orientações:**
1. Inserir o nº do item da licitação na célula A12
  2. Selecionar uma categoria de serviço na célula B13
  3. Selecionar um perfil nas células B15 a B24 acrescentando mais linhas, se necessário
  4. Inserir o quantitativo de profissionais de cada perfil selecionado
  5. Inserir outros itens de custos, se houve, nas células B30 e B31, acrescentando mais linhas se necessário
  6. Inserir o custo mensal de cada item posto na forma acima

**ATENÇÃO:** Os salários de referência já estão atualizados, em conformidade com a Portaria SGD/ME nº 4.668, de 23 de maio de 2022.

Planilha Simplificada para Estimativa do Valor Mensal do Serviço					
ITEM N1	Categoria de Serviço			Fator K:	
	Suporte Técnico de Microinformática				2,35
	Perfil	Salário de referência (A)	Quantidade (B)	Custo unitário mensal do Perfil (C)	Custo total mensal por Perfil (D = C x B)
1	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	R\$ 1.347,18	2	R\$ 3.165,87	R\$ 6.331,75
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
		<b>Quantitativo Total Equipe</b>	<b>2</b>	<b>Custo Total mensal (F)</b>	<b>R\$ 6.331,75</b>

Outros itens de custo		
ITEM	Descrição	Custo mensal (E)
1	sistema de telefonia	R\$ 139,01
2		
<b>Custo mensal Total Outros Itens (G)</b>		<b>R\$ 139,01</b>

**Valor Mensal de Referência do ITEM N1**

**R\$ 6.470,76**

Sistema de telefonia teve o custo dividido linearmente entre os subitens. Para estimativa foi utilizado o software 3CX, versão ENTERPRISE DEDICADO, com 24 operadores simultâneos.

Considerando total de \$1,405/ ano, com dólar a R\$ 5,30 e IVA de 12%, totalizando R\$ 8.340,08/ano. Com divisão linear, R\$ 1.668,016.

**ATENÇÃO:** A estimativa prevista nesta aba refere-se a uma única categoria de serviço. Havendo N categorias de serviço a serem contratada, devem ser replicadas N abas iguais a esta, realizando as etapas abaixo para cada uma delas. Ao final, deve-se fazer o somatório de todas as abas para encontrar o valor total estimado da contratação.

- Orientações:**
1. Inserir o nº do item da licitação na célula A12
  2. Selecionar uma categoria de serviço na célula B13
  3. Selecionar um perfil nas células B15 a B24 acrescentando mais linhas, se necessário
  4. Inserir o quantitativo de profissionais de cada perfil selecionado
  5. Inserir outros itens de custos, se houve, nas células B30 e B31, acrescentando mais linhas se necessário
  6. Inserir o custo mensal de cada item posto na forma acima

**ATENÇÃO:** Os salários de referência já estão atualizados, em conformidade com a Portaria SGD/ME nº 4.668, de 23 de maio de 2022.

Planilha Simplificada para Estimativa do Valor Mensal do Serviço					
ITEM N2	Categoria de Serviço				
	Suporte Técnico de Microinformática			Fator K:	2,35
	Perfil	Salário de referência (A)	Quantidade (B)	Custo unitário mensal do Perfil (C)	Custo total mensal por Perfil (D = C x B)
1	Técnico em manutenção de equipamentos de informática Pleno	R\$ 1.854,02	1	R\$ 4.356,95	R\$ 4.356,95
2	Técnico em manutenção de equipamentos de informática Junior	R\$ 1.572,22	2	R\$ 3.694,72	R\$ 7.389,43
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
			<b>Quantitativo Total Equipe</b>	<b>3</b>	<b>Custo Total mensal (F)</b>
					<b>R\$ 11.746,38</b>

Outros itens de custo		
ITEM	Descrição	Custo mensal (E)
1	sistema de telefonia	R\$ 139,01
2		
<b>Custo mensal Total Outros Itens (G)</b>		<b>R\$ 139,01</b>

Valor Mensal de Referência do ITEM N2

R\$ 11.885,39

**ATENÇÃO:** A estimativa prevista nesta aba refere-se a uma única categoria de serviço. Havendo N categorias de serviço a serem contratada, devem ser replicadas N abas iguais a esta, realizando as etapas abaixo para cada uma delas. Ao final, deve-se fazer o somatório de todas as abas para encontrar o valor total estimado da contratação.

- Orientações:**
1. Inserir o nº do item da licitação na célula A12
  2. Selecionar uma categoria de serviço na célula B13
  3. Selecionar um perfil nas células B15 a B24 acrescentando mais linhas, se necessário
  4. Inserir o quantitativo de profissionais de cada perfil selecionado
  5. Inserir outros itens de custos, se houve, nas células B30 e B31, acrescentando mais linhas se necessário
  6. Inserir o custo mensal de cada item posto na forma acima

**ATENÇÃO:** Os salários de referência já estão atualizados, em conformidade com a Portaria SGD/ME nº 4.668, de 23 de maio de 2022.

Planilha Simplificada para Estimativa do Valor Mensal do Serviço					
ITEM OP	Categoria de Serviço			Fator K:	2,35
	Perfil	Salário de referência (A)	Quantidade (B)	Custo unitário mensal do Perfil (C)	Custo total mensal por Perfil (D = C x B)
	Suporte Técnico de Microinformática				
1	Analista de suporte computacional Pleno	R\$ 4.475,40	1	R\$ 10.517,19	R\$ 10.517,19
2	Administrador de sistemas operacionais Pleno	R\$ 4.787,76	1	R\$ 11.251,24	R\$ 11.251,24
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
			<b>Quantitativo Total Equipe</b>	<b>2</b>	<b>Custo Total mensal (F)</b>
					<b>R\$ 21.768,43</b>

Outros itens de custo		
ITEM	Descrição	Custo mensal (E)
1	sistema de telefonia	R\$ 139,01
2		
<b>Custo mensal Total Outros Itens (G)</b>		<b>R\$ 139,01</b>

**Valor Mensal de Referência do ITEM OP**

**R\$ 21.907,44**

**ATENÇÃO:** A estimativa prevista nesta aba refere-se a uma única categoria de serviço. Havendo N categorias de serviço a serem contratada, devem ser replicadas N abas iguais a esta, realizando as etapas abaixo para cada uma delas. Ao final, deve-se fazer o somatório de todas as abas para encontrar o valor total estimado da contratação.

- Orientações:**
1. Inserir o nº do item da licitação na célula A12
  2. Selecionar uma categoria de serviço na célula B13
  3. Selecionar um perfil nas células B15 a B24 acrescentando mais linhas, se necessário
  4. Inserir o quantitativo de profissionais de cada perfil selecionado
  5. Inserir outros itens de custos, se houve, nas células B30 e B31, acrescentando mais linhas se necessário
  6. Inserir o custo mensal de cada item posto na forma acima

**ATENÇÃO:** Os salários de referência já estão atualizados, em conformidade com a Portaria SGD/ME nº 4.668, de 23 de maio de 2022.

Planilha Simplificada para Estimativa do Valor Mensal do Serviço					
ITEM MS	Categoria de Serviço			Fator K:	2,35
	Perfil	Salário de referência (A)	Quantidade (B)	Custo unitário mensal do Perfil (C)	Custo total mensal por Perfil (D = C x B)
	Segurança de TIC				
1	Administrador em segurança da informação - Pleno	R\$ 7.257,31	1	R\$ 17.054,68	R\$ 17.054,68
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
			<b>Quantitativo Total Equipe</b>	<b>1</b>	<b>Custo Total mensal (F)</b>
					<b>R\$ 17.054,68</b>

Outros itens de custo		
ITEM	Descrição	Custo mensal (E)
1	sistema de telefonia	R\$ 139,01
2		
<b>Custo mensal Total Outros Itens (G)</b>		<b>R\$ 139,01</b>

**Valor Mensal de Referência do ITEM MS**

**R\$ 17.193,69**

**ATENÇÃO:** A estimativa prevista nesta aba refere-se a uma única categoria de serviço. Havendo N categorias de serviço a serem contratada, devem ser replicadas N abas iguais a esta, realizando as etapas abaixo para cada uma delas. Ao final, deve-se fazer o somatório de todas as abas para encontrar o valor total estimado da contratação.

- Orientações:**
1. Inserir o nº do item da licitação na célula A12
  2. Selecionar uma categoria de serviço na célula B13
  3. Selecionar um perfil nas células B15 a B24 acrescentando mais linhas, se necessário
  4. Inserir o quantitativo de profissionais de cada perfil selecionado
  5. Inserir outros itens de custos, se houve, nas células B30 e B31, acrescentando mais linhas se necessário
  6. Inserir o custo mensal de cada item posto na forma acima

**ATENÇÃO:** Os salários de referência já estão atualizados, em conformidade com a Portaria SGD/ME nº 4.668, de 23 de maio de 2022.

Planilha Simplificada para Estimativa do Valor Mensal do Serviço					
ITEM GS	Categoria de Serviço			Fator K:	2,35
	Gerenciamento de Serviços de TIC			Custo unitário mensal do Perfil (C)	Custo total mensal por Perfil (D = C x B)
	Perfil	Salário de referência (A)	Quantidade (B)		
1	Analista de sistemas de automação - Junior	R\$ 3.533,35	1	R\$ 8.303,37	R\$ 8.303,37
2	Analista de suporte computacional Pleno	R\$ 4.475,40	1	R\$ 10.517,19	R\$ 10.517,19
3	Gerente de suporte técnico de tecnologia da informação	R\$ 9.632,96	1	R\$ 22.637,46	R\$ 22.637,46
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
			<b>Quantitativo Total Equipe</b>	<b>3</b>	<b>Custo Total mensal (F)</b>
					<b>R\$ 41.458,02</b>

Outros itens de custo		
ITEM	Descrição	Custo mensal (E)
1	sistema de telefonia	R\$ 139,01
2		
<b>Custo mensal Total Outros Itens (G)</b>		<b>R\$ 139,01</b>

**Valor Mensal de Referência do ITEM GS**

**R\$ 41.597,03**

CBO	PERFIL	Valor Salarial (R\$)
3172-10	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Junior	R\$ 1.347,18
3172-10	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno	R\$ 1.798,48
3172-10	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Senior	R\$ 2.635,52
3132-20	Técnico em manutenção de equipamentos de informática Junior	R\$ 1.572,22
3132-20	Técnico em manutenção de equipamentos de informática Pleno	R\$ 1.854,02
3132-20	Técnico em manutenção de equipamentos de informática Senior	R\$ 2.670,74
1425-30	Gerente de suporte técnico de tecnologia da informação	R\$ 9.632,96
2124-20	Analista de suporte computacional Junior	R\$ 2.845,10
2124-20	Analista de suporte computacional Pleno	R\$ 4.475,40
2124-20	Analista de suporte computacional Senior	R\$ 6.590,90
1425-5, 1425-15	Gerente de infraestrutura de tecnologia da informação	R\$ 16.582,20
2123-5	Administrador de banco de dados - Junior	R\$ 4.430,11
2123-5	Administrador de banco de dados - Pleno	R\$ 6.506,01
2123-5	Administrador de banco de dados - Senior	R\$ 9.929,10
2123-15	Administrador de sistemas operacionais Junior	R\$ 2.417,10
2123-15	Administrador de sistemas operacionais Pleno	R\$ 4.787,76
2123-15	Administrador de sistemas operacionais Senior	R\$ 8.341,05
2124-10, 2123-10	Analista de redes e de comunicação de dados Junior	R\$ 3.400,88
2124-10, 2123-10	Analista de redes e de comunicação de dados Pleno	R\$ 4.897,29
2124-10, 2123-10	Analista de redes e de comunicação de dados Senior	R\$ 7.105,84
3133-05,3133-10	Tecnico de Rede (Telecomunicacoes) Junior	R\$ 1.620,84
3133-05,3133-10	Tecnico de Rede (Telecomunicacoes) Pleno	R\$ 1.972,98
3133-05,3133-10	Tecnico de Rede (Telecomunicacoes) Senior	R\$ 2.943,70
3171-10, 2124-30, 21	Desenvolvedor de sistemas de tecnologia da informação Junior	R\$ 4.313,63
3171-10, 2124-30, 21	Desenvolvedor de sistemas de tecnologia da informação Pleno	R\$ 7.301,55
3171-10, 2124-30, 21	Desenvolvedor de sistemas de tecnologia da informação Senior	R\$ 9.545,75
2124-15, 2124-25	Analista de sistemas de automação - Junior	R\$ 3.533,35
2124-15, 2124-25	Analista de sistemas de automação - Pleno	R\$ 5.036,89
2124-15, 2124-25	Analista de sistemas de automação - Senior	R\$ 8.141,81
2123-20	Administrador em segurança da informação - Junior	R\$ 4.798,15
2123-20	Administrador em segurança da informação - Pleno	R\$ 7.257,31
2123-20	Administrador em segurança da informação - Senior	R\$ 11.581,68
1425-25	Gerente de segurança da informação	R\$ 18.369,88

**ATENÇÃO:**  
Os salários de referência já estão atualizados, em conformidade com a Portaria SGD/ME nº 4.668, de 23 de maio de 2022.

(<https://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-sgd/me-n-4.668-de-23-de-maio-de-2022-402107009>)

<b>Serviços</b>
Gerenciamento de Serviços de TIC
Sustentação de Aplicações
Armazenamento e Backup
Sustentação de Banco de Dados
Administração de Dados
Conectividade e Comunicação
Segurança de TIC
Monitoramento de Serviços de TI
Suporte Técnico de Microinformática