

Pregão Eletrônico 28/2022

Esclarecimento 05

(encaminhamento por e-mail no dia 28/11/2022)

Mensagem do Licitante:

"...

I – O serviço está sendo executado ou já foi em algum momento?

Se a resposta for positiva:

a) qual empresa é ou foi responsável?

b) Quantos profissionais atuam atualmente no serviço?

II - Será necessário fornecimentos de peças e/ou materiais ou softwares?

III - O serviço poderá ser executado remotamente?

IV – A apresentação de Profissionais Certificados integrantes no quadro de funcionários da Licitante, deve ser realizada apenas no ato da assinatura do contrato, sendo aceitos profissionais certificados cuja contratação se dê por prestação de serviço, sem vínculo trabalhista com a Licitante.

V – Qual o valor estimado?

VI – Para serviços de manutenção de equipamentos, necessário disponibilizar a lista contendo as marcas e os modelos dos respectivos equipamentos.

VII – Qual o número de chamados estimados para o mês ou ano?

VIII – Necessário o histórico de demanda do processo.

..."

Resposta:

I- O serviço está sendo executado pela equipe interna para os subitens N1, N2, OP, e em menor grau no GS.

a) Não há contato vigente ou recém-encerrado para a prestação do serviço.

b) Ver Anexo A do Termo de Referência (quadro H).

II - Não será necessário fornecimento de peças.

Conforme definido no Termo de Referência, a Finep não disponibilizará: central telefônica voip, softwares adicionais para apoio ao serviço de monitoramento além dos já existentes (Zabbix e Microsoft Endpoint Manager), computadores, mala de ferramentas para os profissionais da contratada, nem demais infraestruturas necessárias e não explicitamente citada no TR, que devem ser fornecidos pela licitante,

conforme entender necessário.

III - Sim para alguns serviços. Ver seção 3.12 (LOCAIS DE EXECUÇÃO E ENTREGA) do Termo de Referência.

IV - A documentação de habilitação deve ser apresentada quando do início da atuação dos profissionais. As seções 4.4 do TR e 1.3 do Anexo C do TR mencionam as modalidades aceitas para fins de comprovação. Importante destacar que não se autoriza a contratação de profissionais mediante interposta pessoa jurídica, face à vedação expressa à subcontratação prevista na seção 5 do TR.

V - O valor total estimado, R\$ 2.931.365,71, consta no edital da licitação, item 1.4.1, e no Anexo I (Orçamento da Licitação) disponível no Termo de Referência.

VI - O escopo dos serviços contempla o reparo de equipamentos fora da garantia, mas tal demanda será pontual, visto que a estratégia padrão é contar com garantia dos fabricantes ou de fornecedores específicos para suporte aos ICs. No anexo A é apresentado o inventário de itens de configuração (quadros A e seguintes).

De modo a complementar a informação o item Comproton é uma estação de trabalho montada com processador core2quad, 8GB de memória RAM e 1TB de HD. Além disso, o item Dell workstation refere-se ao modelo PRECISION T3620, com processador Xeon, 32GB de memória RAM, SSD 256GB, 2TB de HD.

VII - Ver anexo B do Termo de Referência, e o Catálogo de Serviços de TI e Estimativas de Volume, com a informação em formato excel, estimada mensalmente e anualmente.

VIII - Sugerimos verificar o Estudo Técnico Preliminar para maiores informações sobre a demanda.

Michelly de Souza Ferraz
Pregoeira