

Pregão Eletrônico 28/2022

Esclarecimento 03

(encaminhamento por e-mail no dia 25/11/2022)

Mensagem do Licitante:

" ...

Dúvida 1: Conforme a Página 24 - Termo de Referência 1.1.1, no que se refere as quantidades dos subitens N1 = até 29 meses, N2= até 29 meses, OP= até 29 meses, MS= até 30 meses e GS= até 30 meses, favor informar se a quantidades de meses estão correta para os item citados .

Dúvida 2: No que se refere trabalho remoto dos subitens GS na Página 55 - item 4.2 do edital informa que é remoto, já na Página 24 - Termo de Referência 1.1.1 informa que é (Remoto e ou presencial) Rio de Janeiro, neste caso qual informação devo considerar ?

Página 55 - item 4.2 do edital

4.2. A Finep estima a utilização dos seguintes perfis e respectivas quantidades por subitens:

Subitem	Descrição do Item	Modalidade	Perfil profissional
N1	ATENDIMENTO DE SERVICE DESK Nível 1	REMOTO	- Técnico de suporte ao usuário de TI – 2 perfis júnior.
N2	ATENDIMENTO DE SERVICE DESK Nível 2 (N2 – RJ)	REMOTO e PRESENCIAL – Rio de Janeiro	- Técnico em manutenção de equipamentos de informática – 1 perfil pleno e 2 perfis júnior.
OP	OPERAÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI	REMOTO	- Administrador de sistemas operacionais – 1 perfil pleno; - Analista de suporte computacional – 1 perfil pleno.
MS	MONITORAMENTO DE AMBIENTE TECNOLÓGICO E SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO	REMOTO	- Administrador em segurança da informação – 1 perfil pleno.
GS	GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TI	REMOTO	- Gerente de suporte técnico de TI – 1 perfil; - Analista de suporte computacional – 1 perfil pleno; - Analista de sistemas de automação – 1 perfil júnior.

Página 24 - Termo de Referência 1.1.1

1.1.1. A solução será estruturada na forma de serviços distintos, conforme tabela a seguir:

ITEM A: Serviços de Tecnologia da Informação para operação de infraestrutura e atendimento remoto e presencial ao usuário de TI através de Central de Serviços (Service Desk), sem dedicação exclusiva de mão de obra				
Subitem	Descrição do Item	Modalidade	Quantidade de meses	Métrica
N1	ATENDIMENTO DE SERVICE DESK Nível 1	REMOTO	Até 29	Valor Fixo Mensal, vinculado ao instrumento de medição de resultados
N2	ATENDIMENTO DE SERVICE DESK Nível 2	REMOTO; ou Atuação PRESENCIAL apenas no Rio de Janeiro	Até 29	
OP	OPERAÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI	REMOTO	Até 29	
MS	MONITORAMENTO DE AMBIENTE TECNOLÓGICO E SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO	REMOTO	Até 30	
GS	GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TI/ a Infrastructure Technology Service Managment	REMOTO ou PRESENCIAL (Rio de Janeiro)	Até 30	

...”

Resposta:

1. Sim, estão corretas. Conforme definido na seção 3.3.3 do Termo de Referência (TR), no primeiro mês da ambientação terão início os subitens GS (GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TI) e MS (MONITORAMENTO DE AMBIENTE TECNOLÓGICO E SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO).
2. Conforme definido na seção 3.12 do TR, “as atividades dos subitens N1, OP, MS e GS serão executadas remotamente, preferencialmente nas dependências da CONTRATADA” (3.12.1.1). Entretanto, “a equipe que atuar no subitem GS, em função das atribuições, deverá ter disponibilidade para participar presencialmente, na sede da FINEP-RJ, de reuniões frequentes para a implantação de novos serviços ou aprimoramento dos serviços existentes” (3.12.1.4).

Importante destacar que a estratégia de reunião presencial ocorrerá apenas quando agregar maior valor ou se mostrar necessária, visto que os funcionários da Finep estão em trabalho híbrido, atuando presencialmente no escritório em apenas alguns dias da semana.

Deste modo, considerar a redação do item 4.2 do edital combinada com o item 3.12.1.4 do TR.



MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INOVAÇÕES



Michelly de Souza Ferraz
Pregoeira