



Pregão Eletrônico 20/2022

Esclarecimento 06

(encaminhamento por e-mail no dia 19/09/2022)

Mensagem do Licitante:

"...

Pedido de Esclarecimento

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar que a CONTRATANTE deve conceder acesso total ao ambiente de origem para não impactar a migração e que será efetuado a criação de um usuário nomeado, ao invés da conta de administrador local, de forma que seja possível rastrear as atividades executadas, se necessário. Está correto o nosso entendimento?

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar que para ambientes de origem em infraestrutura on premises, a CONTRATANTE deverá efetuar a criação de regras no firewall no ambiente do Cliente para liberação de acesso aos serviços Microsoft. Está correto o nosso entendimento?

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar que as atividades de migração serão executadas preferencialmente de forma remota. Está correto o nosso entendimento?

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar que toda atuação que envolva acesso a estações de trabalho e manipulação de arquivos de dados de e-mail (arquivos PST), será de responsabilidade da CONTRATANTE? Está correto o nosso entendimento?

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar que Exchange online tem uma limitação de até 30 mensagens por minuto. Portanto, caso o CONTRATANTE utilize e-mail marketing e cujo domínio atuar como relay para disparos de e-mail em massa, a CONTRATANTE está cientes dessa limitação (risco de bloqueio do e-mail se esse requisito não for seguido). Está correto o nosso entendimento?

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar que para ambientes utilizando protocolo IMAP, caso o Cliente opte pela migração de contatos locais, tarefas e calendários, pode ser necessária a exportação dessas informações para um arquivo PST, usando recursos nativos do próprio aplicativo de e-mail, e que essa atividade será de responsabilidade da CONTRATANTE. Está correto o nosso entendimento?



Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar que para ambientes utilizando protocolo POP, apenas o conteúdo da caixa de entrada será migrado (conteúdo que não tenha sido ainda excluído do servidor de e-mail, de acordo com a política de retenção configurada). Toda a estrutura de pastas e mensagens armazenadas localmente poderá ser transferida para o Exchange online pelo próprio usuário, usando o aplicativo de e-mail. Está correto o nosso entendimento?

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar que é responsabilidade do Cliente a integração de aplicações de terceiros que estejam ativas no ambiente de origem antes da migração? Está correto o nosso entendimento?

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar que a apresentação do portal do Office 365 será realizada de forma remota apenas para a equipe de TI do Cliente (não envolve treinamento para o usuário final Local / provedor de origem dos e-mails)? Está correto o nosso entendimento?

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, qual protocolo de email utilizado (POP/IMAP/WEB)?

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, qual o cliente de e-mail utilizado (webmail, outlook, outro/qual)?

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, quais Domínio(s) que serão migrados (para migração entre tenants Microsoft, informar tenant atual e novo tenant)”?

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar que não haverá integração com Active Directory local ?

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar que não haverá implementação de ator de dupla autenticação ?

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar não haverá migração de arquivos para o Office 365 ?

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar o prazo de até 180 dias para o início das migrações das caixas postais? Está correto o nosso entendimento?

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, Qual o tamanho médio da maior caixa postal que será migrada?

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, Qual o tamanho da maior caixa postal que será migrada?

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, nosso entendimento é que o escopo de migração, considerando que será feito de forma remota, conforme item



4.1.1.3, não envolve transferência de nenhum dado local das caixas postais (serão transferidas apenas as mensagens online) como arquivos PST com mensagens, catálogo de endereços e tarefas locais, sendo que essas poderão ser transferidas manualmente pelo usuário final, após a disponibilização da caixa postal online do Office365.

Está correto nosso entendimento?

..."

Resposta:

Seguem abaixo as respostas aos questionamentos.

Referente ao item "Item 3: Implantação, Migração e Gestão", é correto considerar que a CONTRATANTE deve conceder acesso total ao ambiente de origem para não impactar a migração e que será efetuado a criação de um usuário nomeado, ao invés da conta de administrador local, de forma que seja possível rastrear as atividades executadas, se necessário. Está correto o nosso entendimento?

R.: Os detalhes técnicos para execução do "Item 3: Implantação, Migração e Gestão" deverão ser discutidos entre as equipes da FINEP e da CONTRATADA durante a elaboração do Plano de Implantação pela CONTRATADA, conforme os itens "4.2", "8.3.8" e "8.3.9" do Anexo I – Termo de Referência.

Referente ao item "Item 3: Implantação, Migração e Gestão", é correto considerar que para ambientes de origem em infraestrutura on premises, a CONTRATANTE deverá efetuar a criação de regras no firewall no ambiente do Cliente para liberação de acesso aos serviços Microsoft. Está correto o nosso entendimento?

R.: Os detalhes técnicos para execução do "Item 3: Implantação, Migração e Gestão" deverão ser discutidos entre as equipes da FINEP e da CONTRATADA durante a elaboração do Plano de Implantação pela CONTRATADA, conforme os itens "4.2", "8.3.8" e "8.3.9" do Anexo I – Termo de Referência.

Referente ao item "Item 3: Implantação, Migração e Gestão", é correto considerar que as atividades de migração serão executadas preferencialmente de forma remota. Está correto o nosso entendimento?

R.: Os detalhes técnicos para execução do "Item 3: Implantação, Migração e Gestão" deverão ser discutidos entre as equipes da FINEP e da CONTRATADA durante a elaboração do Plano de Implantação pela CONTRATADA, conforme os itens "4.2", "8.3.8" e "8.3.9" do Anexo I – Termo de Referência.

Referente ao item "Item 3: Implantação, Migração e Gestão", é correto considerar que toda atuação que envolva acesso a estações de trabalho e manipulação de arquivos de dados de e-mail (arquivos PST), será de responsabilidade da CONTRATANTE? Está correto o nosso entendimento?

R.: Os detalhes técnicos para execução do "Item 3: Implantação, Migração e Gestão" deverão ser discutidos entre as equipes da FINEP e da CONTRATADA durante a elaboração do Plano de Implantação pela CONTRATADA, conforme os itens "4.2", "8.3.8" e "8.3.9" do Anexo I – Termo de Referência.



Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar que Exchange online tem uma limitação de até 30 mensagens por minuto. Portanto, caso o CONTRATANTE utilize e-mail marketing e cujo domínio atuar como relay para disparos de e-mail em massa, a CONTRATANTE está cientes dessa limitação (risco de bloqueio do e-mail se esse requisito não for seguido). Está correto o nosso entendimento?

R.: Os detalhes técnicos para execução do "Item 3: Implantação, Migração e Gestão" deverão ser discutidos entre as equipes da FINEP e da CONTRATADA durante a elaboração do Plano de Implantação pela CONTRATADA, conforme os itens "4.2", "8.3.8" e "8.3.9" do Anexo I – Termo de Referência.

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar que para ambientes utilizando protocolo IMAP, caso o Cliente opte pela migração de contatos locais, tarefas e calendários, pode ser necessária a exportação dessas informações para um arquivo PST, usando recursos nativos do próprio aplicativo de e-mail, e que essa atividade será de responsabilidade da CONTRATANTE. Está correto o nosso entendimento?

R.: Os detalhes técnicos para execução do "Item 3: Implantação, Migração e Gestão" deverão ser discutidos entre as equipes da FINEP e da CONTRATADA durante a elaboração do Plano de Implantação pela CONTRATADA, conforme os itens "4.2", "8.3.8" e "8.3.9" do Anexo I – Termo de Referência.

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar que para ambientes utilizando protocolo POP, apenas o conteúdo da caixa de entrada será migrado (conteúdo que não tenha sido ainda excluído do servidor de e-mail, de acordo com a política de retenção configurada). Toda a estrutura de pastas e mensagens armazenadas localmente poderá ser transferida para o Exchange online pelo próprio usuário, usando o aplicativo de e-mail. Está correto o nosso entendimento?

R.: Os detalhes técnicos para execução do "Item 3: Implantação, Migração e Gestão" deverão ser discutidos entre as equipes da FINEP e da CONTRATADA durante a elaboração do Plano de Implantação pela CONTRATADA, conforme os itens "4.2", "8.3.8" e "8.3.9" do Anexo I – Termo de Referência.

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar que é responsabilidade do Cliente a integração de aplicações de terceiros que estejam ativas no ambiente de origem antes da migração? Está correto o nosso entendimento?

R.: Os detalhes técnicos para execução do "Item 3: Implantação, Migração e Gestão" deverão ser discutidos entre as equipes da FINEP e da CONTRATADA durante a elaboração do Plano de Implantação pela CONTRATADA, conforme os itens "4.2", "8.3.8" e "8.3.9" do Anexo I – Termo de Referência.

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar que a apresentação do portal do Office 365 será realizada de forma remota apenas para a equipe de TI do Cliente (não envolve treinamento para o usuário final Local / provedor de origem dos e-mails)? Está correto o nosso entendimento?

R.: Os detalhes técnicos para execução do "Item 3: Implantação, Migração e Gestão" deverão ser discutidos entre as equipes da FINEP e da CONTRATADA



durante a elaboração do Plano de Implantação pela CONTRATADA, conforme os itens "4.2", "8.3.8" e "8.3.9" do Anexo I – Termo de Referência.

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, qual protocolo de email utilizado (POP/IMAP/WEB)?

R.: Os detalhes técnicos para execução do "Item 3: Implantação, Migração e Gestão" deverão ser discutidos entre as equipes da FINEP e da CONTRATADA durante a elaboração do Plano de Implantação pela CONTRATADA, conforme os itens "4.2", "8.3.8" e "8.3.9" do Anexo I – Termo de Referência.

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, qual o cliente de e-mail utilizado (webmail, outlook, outro/qual)?

R.: A Finep utiliza atualmente Webmail. Outros detalhes técnicos para execução do "Item 3: Implantação, Migração e Gestão" deverão ser discutidos entre as equipes da FINEP e da CONTRATADA durante a elaboração do Plano de Implantação pela CONTRATADA, conforme os itens "4.2", "8.3.8" e "8.3.9" do Anexo I – Termo de Referência.

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, quais Domínio(s) que serão migrados (para migração entre tenants Microsoft, informar tenant atual e novo tenant)?

R.: Os detalhes técnicos para execução do "Item 3: Implantação, Migração e Gestão" deverão ser discutidos entre as equipes da FINEP e da CONTRATADA durante a elaboração do Plano de Implantação pela CONTRATADA, conforme os itens "4.2", "8.3.8" e "8.3.9" do Anexo I – Termo de Referência.

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar que não haverá integração com Active Directory local ?

R.: O entendimento está INCORRETO. Haverá integração entre o Azure AD e o AD Local. Outros detalhes técnicos para execução do "Item 3: Implantação, Migração e Gestão" deverão ser discutidos entre as equipes da FINEP e da CONTRATADA durante a elaboração do Plano de Implantação pela CONTRATADA, conforme os itens "4.2", "8.3.8" e "8.3.9" do Anexo I – Termo de Referência.

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar que não haverá implementação de ator de dupla autenticação ?

R.: Os detalhes técnicos para execução do "Item 3: Implantação, Migração e Gestão" deverão ser discutidos entre as equipes da FINEP e da CONTRATADA durante a elaboração do Plano de Implantação pela CONTRATADA, conforme os itens "4.2", "8.3.8" e "8.3.9" do Anexo I – Termo de Referência.

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar não haverá migração de arquivos para o Office 365 ?

R.: Os detalhes técnicos para execução do "Item 3: Implantação, Migração e Gestão" deverão ser discutidos entre as equipes da FINEP e da CONTRATADA durante a elaboração do Plano de Implantação pela CONTRATADA, conforme os itens "4.2", "8.3.8" e "8.3.9" do Anexo I – Termo de Referência.



Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, é correto considerar o prazo de até 180 dias para o início das migrações das caixas postais? Está correto o nosso entendimento?

R.: O entendimento está INCORRETO. O prazo de 180 dias é o máximo para implantação de todas as soluções da plataforma "Microsoft 365 E5". Outros detalhes técnicos para execução do "Item 3: Implantação, Migração e Gestão" deverão ser discutidos entre as equipes da FINEP e da CONTRATADA durante a elaboração do Plano de Implantação pela CONTRATADA, conforme os itens "4.2", "8.3.8" e "8.3.9" do Anexo I – Termo de Referência.

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, Qual o tamanho médio da maior caixa postal que será migrada?

R.: As caixas postais atuais da FINEP possuem tamanho máximo de 25GB.

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, Qual o tamanho da maior caixa postal que será migrada?

R.: As caixas postais atuais da FINEP possuem tamanho máximo de 25GB.

Referente ao item “Item 3: Implantação, Migração e Gestão”, nosso entendimento é que o escopo de migração, considerando que será feito de forma remota, conforme item 4.1.1.3, não envolve transferência de nenhum dado local das caixas postais (serão transferidas apenas as mensagens online) como arquivos PST com mensagens, catálogo de endereços e tarefas locais, sendo que essas poderão ser transferidas manualmente pelo usuário final, após a disponibilização da caixa postal online do Office365. Está correto nosso entendimento?

R.: Os detalhes técnicos para execução do "Item 3: Implantação, Migração e Gestão" deverão ser discutidos entre as equipes da FINEP e da CONTRATADA durante a elaboração do Plano de Implantação pela CONTRATADA, conforme os itens "4.2", "8.3.8" e "8.3.9" do Anexo I – Termo de Referência.

Sônia Bessa

Pregoeira