

## ***INFORMAÇÕES SOBRE O PREENCHIMENTO DESTES DOCUMENTOS:***

- Instruções de preenchimento de um campo estão formatadas *{assim}*.
- Exemplos de conteúdo possível em um campo estão formatados *assim*.
- Textos que devem ser substituídos pelo valor real correspondente estão formatados *<assim>*. Por exemplo, onde está escrito *<Matr>* deve ser informada a matrícula do funcionário em questão.
- Seções não previstas podem ser adicionadas, dependendo das particularidades da contratação. Preferencialmente, essas seções devem ser criadas no fim do documento, a não ser que faça mais sentido (por ser conceitualmente um subitem, ou por relação próxima com ponto já previsto) que sejam incluídas em outro lugar.

**Esta página e instruções e exemplos de cada campo devem ser apagados da versão final do documento.**



MINISTÉRIO DA  
CIÊNCIA, TECNOLOGIA,  
INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES



## **AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

### **1 - Identificação do Contrato**

Área Demandante da Solução:			
Contratada:			
Contrato N°:		Vigência:	
Nome do Projeto / Título da Demanda:			
N° da OS / OFB:		Data do Recebimento:	
N° da Avaliação:		Data de Emissão:	

[www.finep.gov.br](http://www.finep.gov.br)

#### Rio de Janeiro

Ventura Corporate Towers  
Av. República do Chile, 330 Torre  
Oeste – Centro  
10º - 12º e 15º - 17º andares  
20031 170 Rio de Janeiro RJ  
t. (21) 2555 0330

#### São Paulo

JK Financial Center  
Av. Presidente Juscelino Kubitschek,  
510  
9º andar Itaim Bibi  
04543 000 São Paulo SP  
t. (11) 3847 0300

#### Brasília

SCN QD. 02 Bloco "D" Torre A, Sala  
1102  
Centro Empresarial Liberty Mall  
70712 903 Brasília DF  
t. (61) 3035 7408

#### SAC

t. (21) 2555 0555  
sac@finep.gov.br  
**Ouvidoria**  
t. (21) 2557 2414  
ouvidoria@finep.gov.br

## 2 - Avaliação dos Produtos/Serviços Entregues

*{Nas colunas sob "Avaliação", deve ser marcado um "X" em apenas 1 delas. Isto é, o motivo da reprovação ou aprovação deve ser único por item de OS.*

*ID é qualquer referência que identifique o produto/serviço sendo avaliado independentemente de sua menção na OS. Pode ser o número da história, por exemplo.}*

Item OS	Produto / Serviço		Avaliação						
	ID	Descrição	REPROVADO				APROVADO		
			Não foi entregue	Não pôde ser testado	Com não conformidades que precisam ser corrigidas imediatamente	Falta artefato e/ou documentação	Outros motivos	Com defeitos e/ou não conformidades que podem ser corrigidas posteriormente	Totalmente conforme
1									
2									
3									
...									

www.finep.gov.br

### Rio de Janeiro

Ventura Corporate Towers  
Av. República do Chile, 330 Torre  
Oeste – Centro  
10º - 12º e 15º - 17º andares  
20031 170 Rio de Janeiro RJ  
t. (21) 2555 0330

### São Paulo

JK Financial Center  
Av. Presidente Juscelino Kubitschek,  
510  
9º andar Itaim Bibi  
04543 000 São Paulo SP  
t. (11) 3847 0300

### Brasília

SCN QD. 02 Bloco "D" Torre A, Sala  
1102  
Centro Empresarial Liberty Mall  
70712 903 Brasília DF  
t. (61) 3035 7408

### SAC

t. (21) 2555 0555  
sac@finep.gov.br  
**Ouvidoria**  
t. (21) 2557 2414  
ouvidoria@finep.gov.br

### 3 - Detalhamento das não conformidades

*{Cada item da OS pode apresentar mais de uma não conformidade. Portanto, a coluna "Item OS" pode ter valores repetidos, visto que a coluna seguinte "Nº NC" (número da não conformidade) representa um sequencial único dentro da avaliação da entrega, independentemente da quantidade de recebimentos. O "Nº NC" deve ser repetido em diversos documentos de avaliação da qualidade, para indicar reincidência (terceira coluna).*

*Quanto às colunas sob "Natureza da não conformidade", pode ser marcado "X" em tantas colunas quanto for necessário.*

Item OS	Nº NC	Qtd ocorrências	Natureza da não conformidade			Descrição da não conformidade
			Falta de aderência a requisitos	Produto ou serviço incompleto	Técnica	
1						
1						
2						
3						
3						
...						

www.finep.gov.br

Rio de Janeiro

Ventura Corporate Towers  
Av. República do Chile, 330 Torre  
Oeste – Centro  
10º - 12º e 15º - 17º andares  
20031 170 Rio de Janeiro RJ  
t. (21) 2555 0330

São Paulo

JK Financial Center  
Av. Presidente Juscelino Kubitschek,  
510  
9º andar Itaim Bibi  
04543 000 São Paulo SP  
t. (11) 3847 0300

Brasília

SCN QD. 02 Bloco "D" Torre A, Sala  
1102  
Centro Empresarial Liberty Mall  
70712 903 Brasília DF  
t. (61) 3035 7408

SAC

t. (21) 2555 0555  
sac@finep.gov.br  
**Ouvidoria**  
t. (21) 2557 2414  
ouvidoria@finep.gov.br



MINISTÉRIO DA  
CIÊNCIA, TECNOLOGIA,  
INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES



#### 4 - Conclusão Técnica

Observações gerais:		
Relação de anexos: <i>(opcional; exemplos: evidências de erros, etc.)</i>		
Parecer final conclusivo:	<input type="checkbox"/> Aceite	<input type="checkbox"/> <b>Não</b> Aceite

#### 5 - Aprovação do Documento

Fiscal Técnico	<hr/> <p style="text-align: center;"><i>&lt;Nome&gt;</i> Matrícula: <i>&lt;Matr.&gt;</i></p>	<hr/>
----------------	--	-------

[www.finep.gov.br](http://www.finep.gov.br)

##### Rio de Janeiro

Ventura Corporate Towers  
Av. República do Chile, 330 Torre  
Oeste – Centro  
10º - 12º e 15º - 17º andares  
20031 170 Rio de Janeiro RJ  
t. (21) 2555 0330

##### São Paulo

JK Financial Center  
Av. Presidente Juscelino Kubitschek,  
510  
9º andar Itaim Bibi  
04543 000 São Paulo SP  
t. (11) 3847 0300

##### Brasília

SCN QD. 02 Bloco "D" Torre A, Sala  
1102  
Centro Empresarial Liberty Mall  
70712 903 Brasília DF  
t. (61) 3035 7408

##### SAC

t. (21) 2555 0555  
sac@finep.gov.br  
**Ouvidoria**  
t. (21) 2557 2414  
ouvidoria@finep.gov.br